



MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MC REV.01

POLÍTICA

TALLERES MECANICOS AGGA, S.A se constituyó en 1958. Actualmente, es una empresa dedicada a la mecanización de piezas bajo plano o muestras entregadas por el cliente. Asumimos la Mejora Continua, en el sentido de procurar la “Satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y de otros grupos de interés”, como uno de los principios básicos de nuestras acciones. Siempre procurando que sea apropiada al propósito y contexto de la organización

La Dirección enfoca este Sistema de Gestión como una manera de organizar su vida empresarial, siendo nuestro compromiso fundamental **potenciar la calidad y la mejora continua**, con el fin de lograr, entre otros, los siguientes **objetivos**:

- La calidad se orienta hacia la satisfacción de nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto/servicio.
- Potenciar la colaboración e involucración de toda la plantilla a través de la información y comunicación interna periódicas.
- Debemos cuidar la relación con nuestros proveedores, de cara a que cumplan con nuestros requisitos de calidad. Por ello, los métodos de evaluación y seguimiento continuado de sus actuaciones son de gran importancia, si tenemos en cuenta que sus productos/servicios van a ser incorporados a nuestros procesos e influirán en la eficacia de los mismos.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Para ello, aprenderemos a reconocer los fallos, a analizarlos y a eliminar las causas que los hayan generado. Además, cualquier idea que suponga una mejora será tomada en consideración, al objeto de incorporarla en nuestro sistema de gestión de la calidad.

La Dirección de TALLERES MECANICOS AGGA, S.A, mediante la comunicación interna asegura que la política de calidad es entendida y aceptada por todo el personal y, con el concurso de auditorías internas periódicas verifica que el sistema de gestión de la calidad mantiene su eficiencia y adecuación.